



AIを使える1人が組織を変える

育てるべき人材像と活用ツール4選

日本のAI活用率は未だ9%

生成AIの活用が注目される中、本格導入を検討する企業が増えてきました。しかし、現場からは「何から始めればいいのか?」「セキュリティは大丈夫?」といった不安の声も多く聞かれます。そこで今回は、9月に実施されたAI人材育成セミナーで取り扱った、導入成功のヒントや具体事例をまとめました!

活用のポイントや、それを扱うAI人材を育てる方法。導入を実現するには…。プロ子女史とぼしひこの会話から、「生成AI×企業×育成」導入実現へのプロセスについて紐解いていきましょう。

ぼしひこ(以下…ぼ)

なあなあプロ子ちゃん、AIって最近掃除機や電子レンジにも使われたりして、身近になってきてるけど、皆そんなに使ってるもんなん? LINEにまでAI機能ついたんはビックリやつたわ!

まあそーいうことで、なんとなく周りからAIの波が押し寄せてきてんのはわかるんやけど、難しそうやし、セキュリティ面の不安とかあってオレ的には「まだなくてもええかなー」って感じやねんな…

プロ子(以下…プ)人プロつーしん40号で初めて「ChatGPT」について話題にしてからAIを何度も取り上げてきたけど、実は日本ってAI活用が進んでるようぶ進んでいないのよ。

ぼ…現状、企業での活用率はたったの9%!つまり、残りの91%は「導入したいけど、できてない」か、もしくは「AI導入は否定的な現状維持」って状況なのよ。

ぼ…そんなに少ないん!?!「AIめっちゃ便利!」って聞くと、皆バリバリ使ってるんかなって焦ってるんだけど…

プ…興味はあるけど、何をどうやって使えばいいか分からない!が本音みたいね。セミナーでも参加者の半数は「実践できそう」、残り半分は「やってみたいけど不安」って答えてたわね。

ぼ…ほな、導入にブレーキかかってる理由って、結局なんなん?



プ…例えばAI導入の障壁として挙げられたのは、

- ①ツールの選定が難しい、プロンプト(指示文)がうまく書けない
- ②セキュリティ面の不安
- ③誰がどうやってやるのかが決まられない

ってところだったわね。ぼ…あるあるすぎて耳が痛いわ…。うちの会社も「で、結局どのツールが一番ええの?」って迷って進まへんのよ…

プ…そういう企業向けに、今回のセミナーでは「まず一人のAI人材を育てよう」っていう具体策が示されたのよ。ぼ…ほえ、全社導入じゃなくて、まずは一人なんや。たしかにその方がハードル低そうやな。

プ…その名も「インフルエンサー型育成」よ!

プ…AI活用の火種になつて、社内じゃわじわ広げるキーマンを育てるの。

ぼ…おお!なんかカッコええ!でもその人、どうやって選べばええん? プ…ポイントは4つ!

・デジタルに対する苦手意識がない

・好奇心旺盛で情報収集が好き

・論理的思考力が高く複雑な問題を構造化できる

・コミュニケーション能力が高く社内発信できる

プ…そして何より、「現場をよく知ってる既存社員」から選ぶのがベスト。完璧な人材じゃなくて、理想に2つ当てはまれば即戦力って考えるのがコツよ。

大阪から全国へ! 国内21拠点

働く応援団の人材プロオフィス

▼ホームページはこちら

ChatGPT ver.

丁寧すぎて説明が長いけど、文章力抜群

NotebookLM ver.

調査&要約のプロ。裏取り至上主義

GenSpark ver.

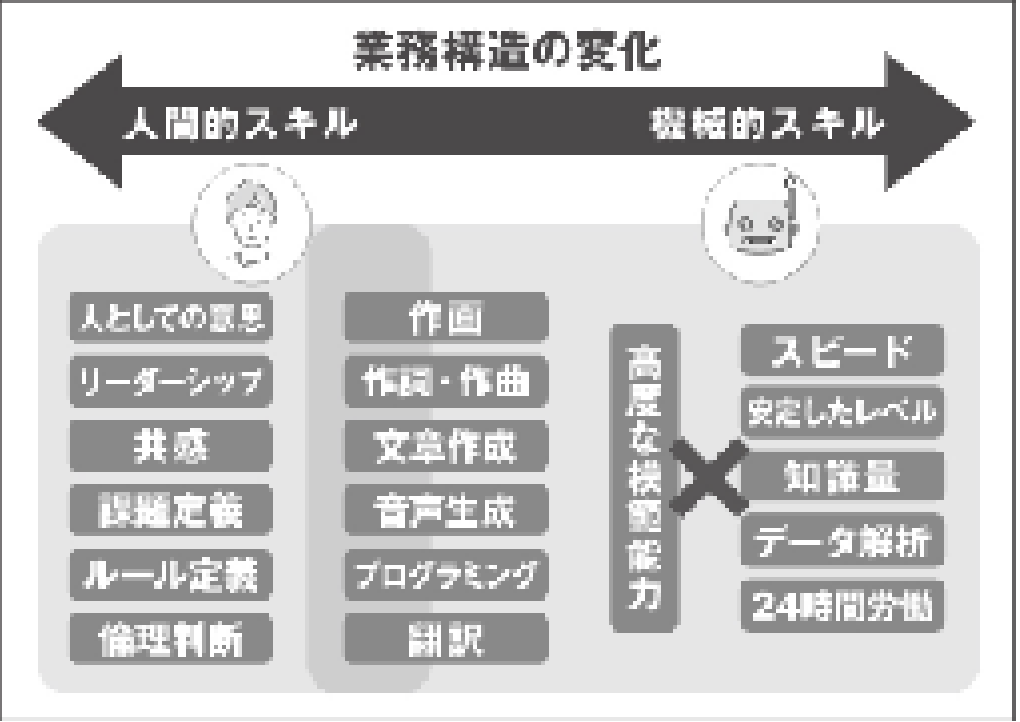
ピカイチの発想×スピードで即力タチに!

Gemini ver.

画像も音もデータもOK 冷静対応

お好みのAIぼしひこはどれ?

ChatGPT	テレアポ評価分析、研修資料作成
NotebookLM	資料読み込み、マニュアルやFAQ作成
GenSpark	スライドや資料調査レポート作成、調査レポート作成の効率化、データ分析
Gemini	Google Workspaceを活用したOJT支援 文章作成全般に強い



▲WEBセミナー『現場で成果を出す AI人材育成 実践セミナー』資料を簡略化

ぼ…まさに使いどころ次第、って感じやな。でもやつぱりセキュリティ面が心配やわ。プ…そこもばっちり対応されたわ。人プロつーしん51号でも取り上げた内容だからそちらもチェックしてみてちょうだい!

プ…さらに、AIツールの使い分けとかも紹介されてたわ。代表的なのはこの4つ!実際に触ってみたらその便利さも分かると思うし、まずはこの中から業務に併せて挑戦してみるのも良いわね。

プ…そして何より、「現場をよく知ってる既存社員」から選ぶのがベスト。完璧な人材じゃなくて、理想に2つ当てはまれば即戦力って考えるのがコツよ。

ぼ…なるほどなあ。守りを固めてから攻めに転じる作戦やな! プ…そうそう。あと、AI研修って座学だけじゃダメで、「実務に直結」させるのが重要なよ。

【人プロつーしん51号】正しく理解しよう、生成AIの便利さとリスク

プ…たとえば…

- ・実際の課題をAIで解決できるか検証
- ・小さな成功体験を積み重ねていく
- ・成果を見える化して、経営層に伝える

って流れをつくるのが大事なの。

ぼ…まずは「議事録の作成をAIに任せてみる」とか、「膨大な資料の要点をまとめる」とか小さなところから試してみたらええんやな。

プ…その通り!AIが得意とすることを任せるようになるのと業務効率が上がって「人がやるべき仕事」にもっと集中できるようになるわよ。

ぼ…せやな、AIにも得意不得意あるしいろいろ試してみたらええかも。よし!オレも得意の大食いで業務効率化できるように頑張ってみるわ!

AIツール 活用例

ChatGPT

テレアポ評価分析

改善点・評価

＝〇〇点

NotebookLM

商談の改善点洗い出し

比較・改善点

強化したい要素と評価基準を覚えさせておく

カスタムGPT

確立されたマニュアルを覚えさせておく

ベテランと新人の比較マインドマップ

セミナー動画 視聴申込はこちら